

# MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO DESPORTO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

## CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA

CURSO DE ENGENHARIA INDUSTRIAL

DEPARTAMENTO	PLANO DE CURSO DA DISCIPLINA
DEPEL	SISTEMAS DE QUALIDADE

CÓDIGO	PERÍODO	ANO	SEMESTRE	PRÉ-REQUISITOS
GELE 7296	10º	2007	1	GMEC 7502
CRÉDITOS	AULAS/SEMANA			NORMALIZAÇÃO E CONFIABILIDADE
2	TEÓRICA	PRÁTICA	ESTÁGIO	
	2	0	0	
			TOTAL DE AULAS NO SEMESTRE	
			36	

### EMENTA

Definição, conceitos e evolução da qualidade. Sistemas da qualidade. Normalização/ Padronização. Documentação. Controle do processo. Auditoria da qualidade. Custos da Qualidade. TCQ - Controle de qualidade total. Produtividade. Garantia da qualidade. Estudos de casos.

### BIBLIOGRAFIA

1. MIRANDA, R. L., Qualidade Total, Editora - Makron Books. 1994.
2. CAMPOS, V.F., TQC - Controle de Qualidade Total, Editora - Bloch Editores S.A. 1992.
3. GARVIN, D.A., Managing Quality - Editora - The Free Press Edition, New York. 1988.

### OBJETIVOS GERAIS

Capacitar o aluno para o exercício das funções de gerência, coordenação e execução das atividades relativas a qualidade em uma indústria.

### METODOLOGIA

- Aulas expositivas com utilização de quadro e transparências sobre os diversos itens do Programa
- Debates sobre aplicação da qualidade no dia a dia de uma indústria
- Palestras.

### CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

- Avaliações teóricas
- Trabalhos em grupo e individuais

**CHEFE DO DEPARTAMENTO**

NOME	ASSINATURA
Alesandro Rosa Lopes Zachi	

**PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA**

NOME	ASSINATURA
Antônio José Caulliraux Pithon	
–	

**APROVADO PELO CONSELHO DEPARTAMENTAL EM: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_****PROGRAMA****1. Considerações Iniciais**

- 1.1. - Conceituação
- 1.2. - Objetivos pessoais e empresariais
- 1.3. - A aldeia global
- 1.4. - Panorama histórico

**2. Princípios de Qualidade**

- 2.1. - Os primórdios
- 2.2. - O que é qualidade
- 2.3. - Política empresarial para implantação

**3. A Linguagem da Qualidade**

- 3.1. - Definição
- 3.2. - Padrões de desempenho
- 3.3. - Sistemática de trabalho
- 3.4. - Mensuração

**4. Exemplos de Programas**

- 4.1. - Bem implantados
- 4.2. - Mal implantados

**5. Processo de Treinamento na Implantação da Qualidade****6. Qualidade na Empresa - Fundamentos**

- 6.1. - Processo de solução de problemas
- 6.2. - Processo de melhoria de qualidade
- 6.3. - Ferramentas estatísticas
- 6.4. - Custos de qualidade
- 6.5. - Consenso
- 6.6. - Habilidades interativas
- 6.7. - Benchmarking

**7. Qualidade na Empresa - Gestão de Resultado**

- 7.1. - Medições de resultados
- 7.2. - Medições de processo
- 7.3. - Ciclo PDCA

7.4. - As 7 ferramentas do processo gerencial

7.5. - O processo A dita T

**8. Qualidade na Empresa - Processo de Diagnóstico**

8.1. - Resultados

8.2. - Análise das causas

8.3. - Ações corretivas

8.4. - Planos de ação