

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA
CELSO SUCKOW DA FONSECA**

Unidade Descentralizada de Nova Friburgo

CURSO DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO

DEPARTAMENTO

PLANO DE CURSO DA DISCIPLINA

Meios de Hospedagem II

CÓDIGO

GTUR8427NF

PERÍODO

4º

ANO

2010

SEMESTRE

2

PRÉ-REQUISITOS

**Meios de
Hospedagem I**

CRÉDITOS

3

AULAS/SEMANA

TEÓRICA

3

PRÁTICA

0

ESTÁGIO

0

TOTAL DE
AULAS NO
SEMESTRE

54

EMENTA

Aborda a tendência do mercado hoteleira. Gestão de recursos humanos e estrutura organizacional. Administração hoteleira e gestão da qualidade.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica

CASTELLI, Geraldo. **Administração hoteleira**. 9.ed.rev. Caxias do Sul, RS : Canela, RS: EDUCS, Castelli - Escola de Hotelaria de Canela, c2001.

GONÇALVES, Luiz Cláudio. **Gestão ambiental em meios de hospedagem**. São Paulo: Aleph, 2004.

PETROCCHI, Mario. **Hotelaria**: planejamento e gestão. 2.ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, c2007

Bibliografia Complementar

CAVASSA, César Ramírez. **Hotéis**: gerenciamento, segurança e manutenção. São Paulo: Roca, 2001.

CÂNDIDO, Índio. **Controles em Hotelaria**. 5. ed. Caxias do Sul, RS: EDUCS, 2003.

DAVIES, Carlos Alberto. **Cargos em hotelaria**. 3.ed. Caxias do Sul, RS: EDUCS, 2001

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Introdução à administração**. 7ª.ed.rev.ampl. São Paulo: Atlas, 2007.

POWERS, Tom; BARROWS, Clayton W. **Administração no setor de hospitalidade**: turismo, hotelaria, restaurante. São Paulo: Atlas, 2004.

OBJETIVOS GERAIS

Reconhecer a importância da Gestão em Hotelaria e os elementos envolvidos nos processos administrativos. Estudo da excelência na prestação de serviços e a gestão da qualidade. Proporcionar ao aluno conhecimentos sobre hotelaria e que ele possa aplicá-los em sua futura rotina profissional. Noções básicas da operacionalidade dos setores de hospedagem e marketing na hotelaria.

METODOLOGIA

Aulas expositivas com a utilização de recurso audiovisual data show. Estudos de casos relacionados à administração hoteleira, leitura, discussão e análise de textos e debates em grupo.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Avaliação discursiva e objetiva, avaliação através de trabalhos individuais e em grupo.

CHEFE DO DEPARTAMENTO

NOME	ASSINATURA

PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA

NOME	ASSINATURA

PROGRAMA

Gestão de Recursos Humanos / Diminuição de custos / 5s da competitividade

A excelência em Hotelaria, Qualificação pessoal/ Capacidade de reação /Espírito de equipe/Espírito de serviço

Entraves na Hotelaria moderna / Investimentos no setor/ Transformações sociais e culturais na Hotelaria

Organizações Humanas /Missão / Categoria de pessoas / Conceitos / Classificação

Gerência pela Qualidade Total / Dimensão da qualidade/ Métodos e controle dos processos/ Satisfação das pessoas

Administração de serviços/ Estratégias de serviços / Hospedagem e Marketing Hoteleiro