

MODELO DE PROVA – MODELO A

CONCURSO DOCENTE ÁREA DE ADMINISTRAÇÃO - CAMPUS NOVA FRIBURGO

PROGRAMA

1. Gestão de Pessoas

Estratégias de RH, Equipes, Gerenciamento de Desempenho, Remuneração e Benefícios, Motivação, Desenvolvimento de RH, Organizações de Aprendizagem, Cultura e Clima Organizacional, Estilos de Liderança; Políticas de Recursos Humanos; Recrutamento e Seleção; Treinamento e Desenvolvimento; Análise de Cargos; Avaliação de Desempenho.

2. Estrutura de Processos Organizacionais:

Análise organizacional; instrumentos de pesquisa; Análise de Processos; Distribuição do Trabalho; Estruturas Organizacionais e Departamentalização; Mapeamento; Gestão da mudança.

3. Administração Mercadológica:

Pesquisa de Mercado, Segmentação de Mercado, Estratégias de Marketing, Marketing de Serviços, Gestão do Relacionamento com Clientes, Responsabilidade Socioambiental, Marketing Internacional, Comércio Eletrônico, Sistemas de Informação Gerencial, Administração de Vendas.

4. Administração Financeira e Orçamentária:

Matemática Financeira, Valor do Dinheiro no Tempo e Risco x Retorno, Análise de Investimentos, Alavancagem e Endividamento, Planejamento Financeiro e Orçamentário, Administração do Capital de Giro, Fontes de Financiamento a longo Prazo.

5. Estatística:

Probabilidade, Estatística Descritiva;

6. Contabilidade:

Contabilidade Geral, Contabilidade de Custos, Contabilidade Gerencial.

7. Qualidade:

Modelos de Gestão; Custos da Qualidade; TQM –*Total Quality Management*; Estratégia de Implantação Sistema de Gestão da Qualidade; Ciclo PDCA; Ferramentas da qualidade; Metodologias da gestão da qualidade (5S, *Lean*, *Six Sigma*, *Benchmarking*, FMEA).

8. Gerenciamento de Projetos:

Gerenciamento do escopo, Gerenciamento do tempo, Gerenciamento de custos, Gerenciamento da qualidade, Gerenciamento pessoas, Gerenciamento de aquisições, Gerenciamento de riscos, Gerenciamento das comunicações, Gerenciamento da Integração.

9. Inovação e Empreendedorismo:

Gestão da inovação, Aprendizagem Tecnológica, Propriedade Industrial. Plano de Negócios.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BATEMAN, Thomas S.; SNELL, Scott. **Administração: construindo vantagem competitiva**. São Paulo: Atlas, 1998. 539 p., il. Glossário. ISBN 852241923X

BREALEY, Richard A.; MYERS, Stewart C. **Princípios de finanças empresariais**. Tradução de H. Caldeira Menezes, J. C. Rodrigues da Costa. [3.ed.]. Portugal: Editora McGraw-Hill, c1992. tabs., 24 cm. ISBN [9729241147](#).

CERQUEIRA, Jorge Pedreira de. **Sistemas de gestão integrados : ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, NBR 16001 : conceitos e aplicações**. 2.ed.rev.ampl. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2012. xv, 517 p., il., tabs. ISBN 9788573038705.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas**. 2.ed.rev.atual. Rio de Janeiro: Elsevier: Campus, c2005. xxxiv, 529, il. Inclui índice. ISBN [8535214488](#).

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução a teoria geral da administração**. 8.ed.rev.atual. Rio de Janeiro: Campus, 2011. xxviii, 608 p., il. Inclui bibliografia. ISBN 9788535246711.

CONTADOR, José Celso (coord.). **Gestão de operações : a engenharia de produção a serviço da modernização da empresa**. 2.ed.2.reimpr. São Paulo: E. Blucher, 2004. xxxiii, 593, il., tabs. Inclui bibliografia. ISBN [8521201605](#).

GARVIN, David A. **Gerenciando a qualidade: a visão estratégica e competitiva**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992. 357 p., il. ISBN 8585360143.

GIDO, Jack; CLEMENTS, James P. **Gestão de projetos**. São Paulo: Thomson, 2007. xix, 451p., il. ISBN 978-85-221-0555-7.

KOTLER, Philip, 1931-; KELLER, Kevin Lane, 1956-. **Administração de marketing**. 14. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2012. xvi, 765 p., il., color., 28 cm. ISBN 9788581430003.

KWASNICKA, Eunice Lacava. **Introdução à administração**. 6. ed.rev.ampl. São Paulo: Atlas, 2004. 337 p. Inclui bibliografia. ISBN 9788522435135 (Broch.).

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. **Administração de marketing: conceitos, planejamento e aplicações à realidade brasileira**. São Paulo: Atlas, 2006. 528 p., il. ISBN 978-85-224-4243-0.

LEVINE, David M., 1946-. **Estatística: teoria e aplicações**. 5. ed. Rio de Janeiro: LTC Ed., c2008. 752 p. ISBN 9788521616344.

MARRAS, Jean Pierre. **Administração de recursos humanos : do operacional ao estratégico**. São Paulo: Saraiva, 2011. 336 p., il. Bibliografia e índice. ISBN [8574130265](#).

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru, 1947-. **Introdução à administração**. 7.ed.rev.ampl. São Paulo: Atlas, 2007. 404p., il. ISBN 9788522446773.

MAYER, Raymond R. **Administração da produção**. São Paulo: Atlas, 1990. 719 p., il.

MILKOVICH, George T. **Administração de recursos humanos**. São Paulo: Atlas, 2000. 534 p. ISBN [8522423121](#) (broch.).

MINTZBERG, Henry. Criando organizações eficazes. Estruturas em cinco organizações. Editora Atlas. 2 ed, 2009.

MONTGOMERY, Douglas C.; RUNGER, Georbe C. **Estatística aplicada e probabilidade para engenheiros**. 5.ed. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 2012. xiv, 523 p., il., graf., tabs. Bibliografia: p.[508]-509. ISBN 9788521619024.

NEVES, Silvério das; VICECONTI, Paulo Eduardo Vilchez, 1948-. **Contabilidade básica**. 11.ed.rev.ampl.-. São Paulo: Frase, 2003. xiv, 472. Inclui índice. ISBN 8587065424.

NOCÊRA, Rosaldo de Jesus. **Gerenciamento de projetos: teoria e prática**. Santo André, SP: Ed. do Autor, 2009. 975 p., il., (color.). ISBN 9788590131892.

OSM [organização sistemas e métodos]: uma visão contemporânea. São

Paulo: Pearson, 2011. xiii, 191 p., il. ISBN 9788576055778.

SLACK, Nigel. **Administração da produção**. São Paulo: Atlas, c1996. 726 p. Inclui bibliografia. ISBN [8522415080](#)

STONER, James Arthur Finch. **Administração**. 2.ed. Rio de Janeiro: Prentice Hall, [1985]. 464 p., il. Inclui bibliografia e índice. ISBN [8570540183](#)..

TIDD, Joe; BESSANT, J. R.; PAVITT, Keith. **Gestão da inovação**. 3.ed. Porto Alegre: Bookman, 2008. xvi, 600p. ISBN 9788577802029.

VALERIANO, Dalton L. **Moderno gerenciamento de projetos**. São Paulo: Pearson : Prentice Hall, 2005. xvi, 254p., il. ISBN [8576050390](#).