



**DIGA LÁ!**

Servidor, sua  
opinião importa

# Carta de Serviços

Jornada do Clima Organizacional  
2022

SECRETARIA DE  
GESTÃO E DESEMPENHO  
DE PESSOAL

SECRETARIA ESPECIAL DE  
DESBUROCRATIZAÇÃO,  
GESTÃO E GOVERNO DIGITAL

MINISTÉRIO DA  
ECONOMIA



# SUMÁRIO

Apresentação .....	3
Como utilizar esta Carta de Serviços? .....	4
Afirmativas a serem trabalhadas na Jornada do Clima Organizacional .....	5
Cronograma – Cursos Enap (Assíncronos - EVG) .....	13
Cronograma – Cursos Enap (Síncronos) .....	14
Cronograma – Oficinas LA-BORA!gov .....	15
Cronograma – Eventos ConectaGente .....	16

# APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Gestão de Desempenho de Pessoal (SGP) tem como desafio aperfeiçoar a gestão de pessoas no âmbito do Poder Executivo Federal. Nesse sentido, suas atribuições são alinhadas à formulação de políticas e diretrizes que englobem todo o ciclo de gestão de pessoas desde o ingresso do servidor na administração pública até a conclusão de sua vida funcional.

Na condição de Órgão Central do Sistema de Pessoal Civil (SIPEC), a SGP aplicou, entre setembro e outubro de 2020, a primeira Pesquisa de Clima Organizacional da Administração Pública Federal, obtendo valiosos feedbacks de mais de 32 mil servidores que finalizaram o questionário da Pesquisa. O conjunto de respostas foi disponibilizado – ainda no primeiro semestre de 2021 – a cada órgão e entidade do SIPEC. A Pesquisa contou com um conjunto de 66 afirmativas. Destas, 25 obtiveram uma média inferior a 40 pontos, distribuídas pelas dimensões Credibilidade, Respeito, Imparcialidade e Adicionais.

No decorrer do ano de 2021, a SGP se dedicou à análise desses resultados e ao desenvolvimento de ações para 2022. Elaboramos, em conjunto com a Escola Nacional de Administração Pública (Enap), um relatório completo sobre os 176 órgãos do SIPEC que atingiram o mínimo de 10 participantes, apontando pontos fortes e fracos de cada um deles.

A partir deste detalhamento, lançamos a Jornada do Clima Organizacional 2022, que fornecerá ferramentas aos órgãos e entidades do SIPEC para atacarem as principais debilidades apontadas por seus colaboradores.

A Jornada do Clima será lançada oficialmente em março e perpassará todo o ano de 2022 com variadas atividades ofertadas pela Enap, pelo Laboratório de Gestão Inovadora de Pessoas da SGP (LA-BORA!gov) e pelo ConectaGente. A Enap atualizou sua vasta gama de cursos propiciando maior adesão às temáticas que demandam um olhar mais próximo das Coordenações de Gestão de Pessoas (COGEPS), o LA-BORA!gov robusteceu sua prateleira de serviços com oficinas e palestras interativas focadas nos resultados apontados pela Pesquisa e, por fim, o ConectaGente realizará rodadas de interação entre as COGEPS para apresentação de casos de sucesso e realização de palestras com especialistas.

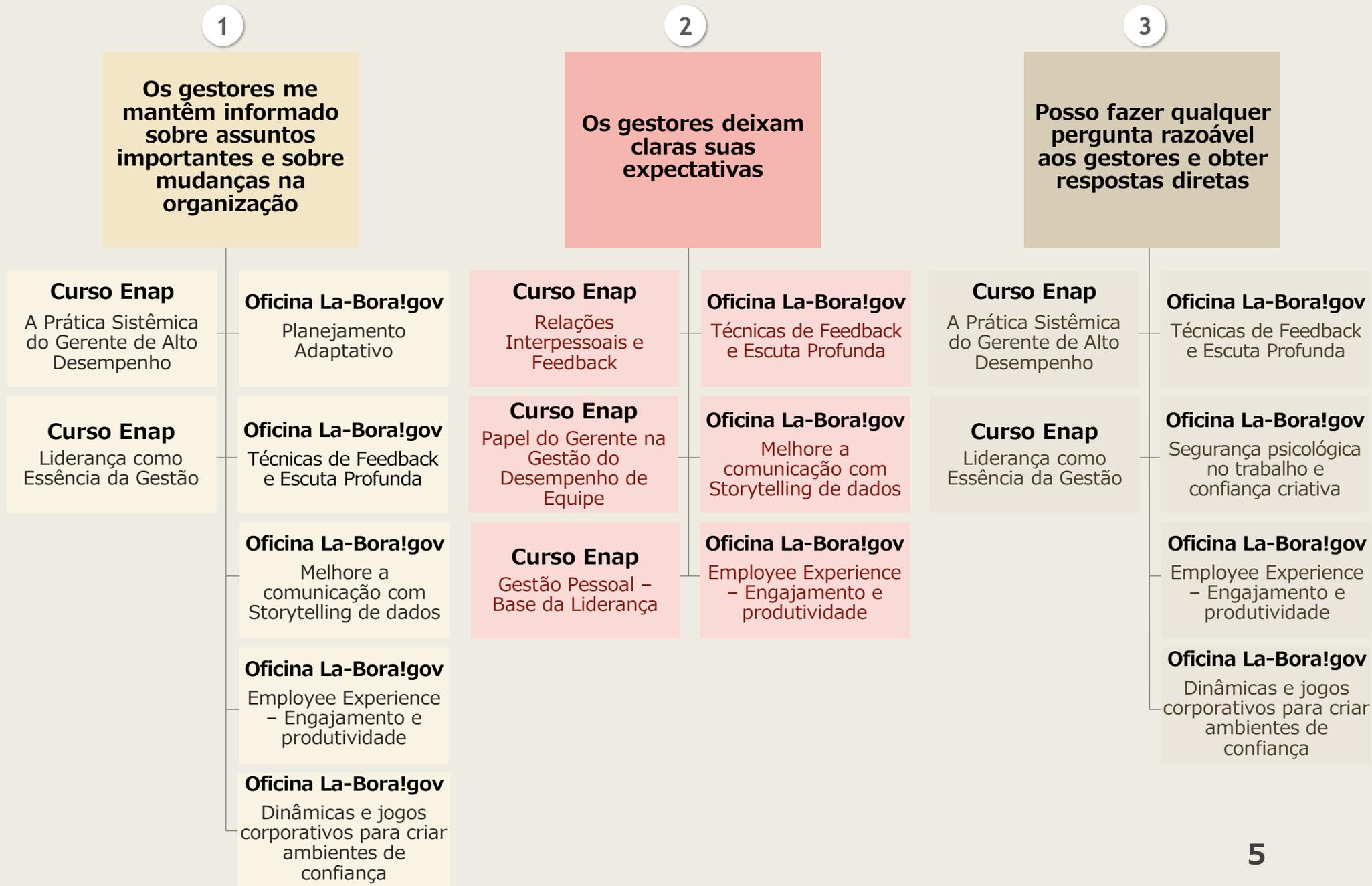
É importante deixar claro que o público-alvo desta Jornada do Clima é o gestor/liderança, tendo em vista tudo o que foi apontado pelos colaboradores na Pesquisa de Clima. Entretanto, encorajamos os servidores para que também participem das atividades trazidas por nossos parceiros. Afinal, **Diga lá! Servidor, sua opinião importa.**

## COMO UTILIZAR ESTA CARTA DE SERVIÇOS?

- 1 Analise o relatório com os resultados da Pesquisa de Clima do seu Órgão e identifique as afirmativas que tiveram avaliações abaixo de 40 pontos.
- 2 Localize nesta Carta de Serviços as afirmativas que receberam avaliações abaixo de 40 pontos.
- 3 Veja a relação de cursos e oficinas disponibilizados para cada uma das afirmativas selecionadas.
- 4 Veja o cronograma dos cursos, oficinas e demais atividades disponibilizadas.
- 5 Oriente seus servidores a se inscreverem nas atividades desejadas.

**Participe!**

# Afirmativas a serem trabalhadas na Jornada do Clima Organizacional



4

É fácil se aproximar dos gestores e é também fácil falar com eles

**Curso Enap**  
Relações Interpessoais e Feedback

**Oficina La-Bora!gov**  
Técnicas de Feedback e Escuta Profunda

**Oficina La-Bora!gov**  
Segurança psicológica no trabalho e confiança criativa

**Oficina La-Bora!gov**  
Employee Experience – Engajamento e produtividade

**Oficina La-Bora!gov**  
Dinâmicas e jogos corporativos para criar ambientes de confiança

5

Os gestores são competentes para tocar as atividades

**Curso Enap**  
Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe

**Curso Enap**  
A Prática Sistêmica do Gerente de Alto Desempenho

**Curso Enap**  
Gestão Pessoal – Base da Liderança

**Oficina La-Bora!gov**  
Planejamento Adaptativo

**Oficina La-Bora!gov**  
Entre no Flow! Autoconhecimento e mapeamento de competências

**Oficina La-Bora!gov**  
Gestão inovadora de pessoas

**Oficina La-Bora!gov**  
Employee Experience – Engajamento e produtividade

6

Os gestores selecionam pessoas que se enquadram bem aqui

**Curso Enap**  
Relações Interpessoais e Feedback

**Curso Enap**  
Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe

**Curso Enap**  
Liderança e Gestão De Equipes

**Oficina La-Bora!gov**  
Planejamento Adaptativo

**Oficina La-Bora!gov**  
Entre no Flow! Autoconhecimento e mapeamento de competências

**Oficina La-Bora!gov**  
Gestão inovadora de pessoas

**Oficina La-Bora!gov**  
Employee Experience – Engajamento e produtividade

7

Os gestores têm uma visão clara para onde estamos indo e como fazer para chegar lá

**Curso Enap**  
A Prática Sistêmica do Gerente de Alto Desempenho

**Oficina La-Bora!gov**  
Planejamento Adaptativo

**Curso Enap**  
A Liderança Pública em Tempos de Crise

**Oficina La-Bora!gov**  
Melhore a comunicação com Storytelling de dados

**Oficina La-Bora!gov**  
Gestão inovadora de pessoas

8

Os gestores cumprem o que prometem

**Curso Enap**  
Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe

**Oficina La-Bora!gov**  
Planejamento Adaptativo

**Curso Enap**  
Relações Interpessoais e Feedback

9

Os gestores agem de acordo com o que falam

**Curso Enap**  
Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe

**Oficina La-Bora!gov**  
Planejamento Adaptativo

**Curso Enap**  
Relações Interpessoais e Feedback

**Oficina La-Bora!gov**  
Técnicas de Feedback e Escuta Profunda

**Curso Enap**  
Ética e Serviço Público

**Oficina La-Bora!gov**  
Gestão inovadora de pessoas

10

Os gestores são honestos e éticos na condução das atividades

<b>Curso Enap</b> Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe	<b>Oficina La-Bora!gov</b> Planejamento Adaptativo
<b>Curso Enap</b> Relações Interpessoais e Feedback	<b>Oficina La-Bora!gov</b> Segurança psicológica no trabalho e confiança criativa
<b>Curso Enap</b> Ética e Serviço Público	<b>Oficina La-Bora!gov</b> Gestão inovadora de pessoas
	<b>Oficina La-Bora!gov</b> Dinâmicas e jogos corporativos para criar ambientes de confiança

11

Os gestores agradecem o bom trabalho e o esforço extra

<b>Curso Enap</b> Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe	<b>Oficina La-Bora!gov</b> Técnicas de Feedback e Escuta Profunda
<b>Curso Enap</b> Relações Interpessoais e Feedback	<b>Oficina La-Bora!gov</b> Segurança psicológica no trabalho e confiança criativa
<b>Curso Enap</b> Liderança e Gestão De Equipes	<b>Oficina La-Bora!gov</b> Gestão inovadora de pessoas
	<b>Oficina La-Bora!gov</b> Employee Experience – Engajamento e produtividade

12

Os gestores reconhecem erros não intencionais como parte das atividades

<b>Curso Enap</b> Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe	<b>Oficina La-Bora!gov</b> Planejamento Adaptativo
<b>Curso Enap</b> Relações Interpessoais e Feedback	<b>Oficina La-Bora!gov</b> Segurança psicológica no trabalho e confiança criativa
	<b>Oficina La-Bora!gov</b> Entre no Flow! Autoconhecimento e mapeamento de competências
	<b>Oficina La-Bora!gov</b> Gestão inovadora de pessoas
	<b>Oficina La-Bora!gov</b> Employee Experience – Engajamento e produtividade

13

Os gestores envolvem as pessoas em decisões que afetam suas atividades e seu ambiente de trabalho

**Curso Enap**  
Relações Interpessoais e Feedback

**Oficina La-Bora!gov**  
Planejamento Adaptativo

**Oficina La-Bora!gov**  
Entre no Flow! Autoconhecimento e mapeamento de competências

**Oficina La-Bora!gov**  
Gestão inovadora de pessoas

**Oficina La-Bora!gov**  
Employee Experience – Engajamento e produtividade

14

Este é um lugar psicológica e emocionalmente saudável para trabalhar

**Curso Enap**  
Gestão de Conflitos e Negociação

**Curso Enap**  
Inteligência Emocional

**Oficina La-Bora!gov**  
Técnicas de Feedback e Escuta Profunda

**Oficina La-Bora!gov**  
Segurança psicológica no trabalho e confiança criativa

**Oficina La-Bora!gov**  
Gestão inovadora de pessoas

**Oficina La-Bora!gov**  
Dinâmicas e jogos corporativos para criar ambientes de confiança

15

Temos benefícios especiais e diferenciados aqui

**Curso Enap**  
Relações Interpessoais e Feedback

**Curso Enap**  
Clima Organizacional

16

Todos aqui têm a oportunidade de receber um reconhecimento especial

**Curso Enap**

Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe

**Oficina La-Bora!gov**

Técnicas de Feedback e Escuta Profunda

**Curso Enap**

Relações Interpessoais e Feedback

**Oficina La-Bora!gov**

Segurança psicológica no trabalho e confiança criativa

**Oficina La-Bora!gov**

Gestão inovadora de pessoas

**Oficina La-Bora!gov**

Dinâmicas e jogos corporativos para criar ambientes de confiança

17

Eu sou considerado importante independentemente de minha posição na organização

**Curso Enap**

Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe

**Oficina La-Bora!gov**

Técnicas de Feedback e Escuta Profunda

**Curso Enap**

Relações Interpessoais e Feedback

**Oficina La-Bora!gov**

Segurança psicológica no trabalho e confiança criativa

**Oficina La-Bora!gov**

Entre no Flow! Autoconhecimento e mapeamento de competências

**Oficina La-Bora!gov**

Gestão inovadora de pessoas

**Oficina La-Bora!gov**

Employee Experience - Engajamento e produtividade

18

As promoções são dadas às pessoas que realmente mais merecem

**Curso Enap**

Relações Interpessoais e Feedback

**Oficina La-Bora!gov**

Entre no Flow! Autoconhecimento e mapeamento de competências

19

Os gestores evitam o favoritismo

**Curso Enap**

Relações Interpessoais e Feedback

**Curso Enap**

Ética e Serviço Público

20

As pessoas evitam fazer "politicagem" e intrigas como forma de obter resultados

**Curso Enap**

Relações Interpessoais e Feedback

**Curso Enap**

Ética e Serviço Público

21

Se eu for tratado injustamente, acredito que serei ouvido e acabarei recebendo um tratamento justo

**Curso Enap**

Relações Interpessoais e Feedback

**Oficina La-Bora!gov**

Técnicas de Feedback e Escuta Profunda

**Oficina La-Bora!gov**

Segurança psicológica no trabalho e confiança criativa

**Oficina La-Bora!gov**

Gestão inovadora de pessoas

**Oficina La-Bora!gov**

Employee Experience - Engajamento e produtividade

22

Nossos gestores representam plenamente os valores e comportamentos de nosso órgão

**Curso Enap**

A Prática Sistêmica do Gerente de Alto Desempenho

**Curso Enap**

Ética e Serviço Público

**Oficina La-Bora!gov**

Técnicas de Feedback e Escuta Profunda

**Oficina La-Bora!gov**

Gestão inovadora de pessoas

23

Nós valorizamos pessoas que tentam fazer as coisas de formas novas e melhores, independentemente do resultado alcançado

**Curso Enap**  
Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe

**Oficina La-Bora!gov**  
Técnicas de Feedback e Escuta Profunda

**Oficina La-Bora!gov**  
Segurança psicológica no trabalho e confiança criativa

**Oficina La-Bora!gov**  
Gestão inovadora de pessoas

**Oficina La-Bora!gov**  
Employee Experience – Engajamento e produtividade

**Oficina La-Bora!gov**  
Dinâmicas e jogos corporativos para criar ambientes de confiança

24

Estão claras as competências gerais que todos os servidores devem possuir

**Curso Enap**  
Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe

**Oficina La-Bora!gov**  
Entre no Flow! Autoconhecimento e mapeamento de competências

**Curso Enap**  
Relações Interpessoais e Feedback

**Oficina La-Bora!gov**  
Gestão inovadora de pessoas

**Curso Enap**  
Gestão por Competências

25

Acredito que as avaliações de desempenho, de modo geral, são justas e refletem genuinamente o desempenho do avaliado

**Curso Enap**  
Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe

**Oficina La-Bora!gov**  
Planejamento Adaptativo

**Oficina La-Bora!gov**  
Técnicas de Feedback e Escuta Profunda

**Oficina La-Bora!gov**  
Entre no Flow! Autoconhecimento e mapeamento de competências

**Oficina La-Bora!gov**  
Gestão inovadora de pessoas

# CRONOGRAMA – Cursos Enap (Assíncronos - EVG)



	Curso	Data	Carga Horária	Forma de Acesso
1	<b>A Liderança Pública em Tempos de Crise</b>	<b>Inscrição imediata</b>	<b>10h</b>	<a href="https://www.escolavirtual.gov.br/curso/299">https://www.escolavirtual.gov.br/curso/299</a>
2	<b>Ética e Serviço Público</b>	<b>Inscrição imediata</b>	<b>20h</b>	<a href="https://www.escolavirtual.gov.br/curso/4">https://www.escolavirtual.gov.br/curso/4</a>
3	<b>Gestão de Conflitos e Negociação</b>	<b>Inscrição imediata</b>	<b>20h</b>	<a href="https://www.escolavirtual.gov.br/curso/372">https://www.escolavirtual.gov.br/curso/372</a>
4	<b>Gestão Pessoal - Base da Liderança</b>	<b>Inscrição imediata</b>	<b>50h</b>	<a href="https://www.escolavirtual.gov.br/curso/163">https://www.escolavirtual.gov.br/curso/163</a>
5	<b>Gestão por Competências</b>	<b>Inscrição imediata</b>	<b>40h</b>	<a href="https://www.escolavirtual.gov.br/curso/175">https://www.escolavirtual.gov.br/curso/175</a>
6	<b>Liderança e Gestão de Equipes</b>	<b>Inscrição imediata</b>	<b>30h</b>	<a href="https://www.escolavirtual.gov.br/curso/373">https://www.escolavirtual.gov.br/curso/373</a>
7	<b>Inteligência Emocional</b>	<b>Inscrição imediata</b>	<b>50h</b>	<a href="https://www.escolavirtual.gov.br/curso/318">https://www.escolavirtual.gov.br/curso/318</a>

Os cursos da Escola Virtual de Governo (EVG) são sob demanda e estarão disponíveis a partir do momento em que são feitas as inscrições.

# CRONOGRAMA – Cursos Enap (Síncronos)



	Curso	Data	Forma de Acesso
1	<b>A Prática Sistêmica do Gerente de Alto Desempenho</b>		<p>As datas e formas de acesso aos cursos <b>síncronos</b> da Enap ainda não estão disponíveis.</p> <p>Assim que estiverem, esta Carta de Serviços será atualizada e disponibilizada aos Órgãos.</p>
2	<b>Relações Interpessoais e Feedback</b>		
3	<b>Liderança como Essência da Gestão</b>		
4	<b>Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe</b>		
5	<b>Clima Organizacional</b>		

# CRONOGRAMA – Oficinas LA-BORA!gov

	<b>Oficina</b>	<b>Data</b>	<b>Forma de Acesso</b>
1	<b>Planejamento Adaptativo: Autonomia e autorresponsabilidade para gerenciar pessoas e projetos</b>	<b>26/04/2022</b>	<p>As inscrições serão feitas com um mês de antecedência de cada oficina, no site do LA-BORA!gov:</p> <p><a href="https://www.gov.br/servidor/pt-br/assuntos/laboragov/atividades-programadas">https://www.gov.br/servidor/pt-br/assuntos/laboragov/atividades-programadas</a></p>
2	<b>Técnicas de Feedback e Escuta Profunda</b>	<b>24/05/2022</b>	
3	<b>Segurança psicológica no trabalho e confiança criativa</b>	<b>28/06/2022</b>	
4	<b>Melhore a comunicação com Storytelling de dados</b>	<b>26/07/2022</b>	
5	<b>Entre no Flow! Autoconhecimento e mapeamento de competências</b>	<b>30/08/2022</b>	
6	<b>Gestão inovadora de pessoas</b>	<b>27/09/2022</b>	
7	<b>Employee Experience – Engajamento e produtividade</b>	<b>25/10/2022</b>	
8	<b>Dinâmicas e jogos corporativos para criar ambientes de confiança</b>	<b>29/11/2022</b>	

# CRONOGRAMA – Eventos ConectaGente



	Evento	Data	Forma de Acesso
1	<b>Apresentações de cases de sucesso (ou fracasso)</b>	<b>28/04/2022 30/06/2022 25/08/2022 27/10/2022</b>	Link da plataforma Microsoft Teams a ser disponibilizado nas semanas dos eventos
2	<b>Palestras com especialistas</b>	<b>Março/2022 Abril/2022 Maio/2022 Agosto/2022 Setembro/2022 Outubro/2022</b>	Transmissão via YouTube no canal MP Streaming

SECRETARIA DE  
**GESTÃO E DESEMPENHO  
DE PESSOAL**

SECRETARIA ESPECIAL DE  
**DESBUROCRATIZAÇÃO,  
GESTÃO E GOVERNO DIGITAL**

MINISTÉRIO DA  
**ECONOMIA**

